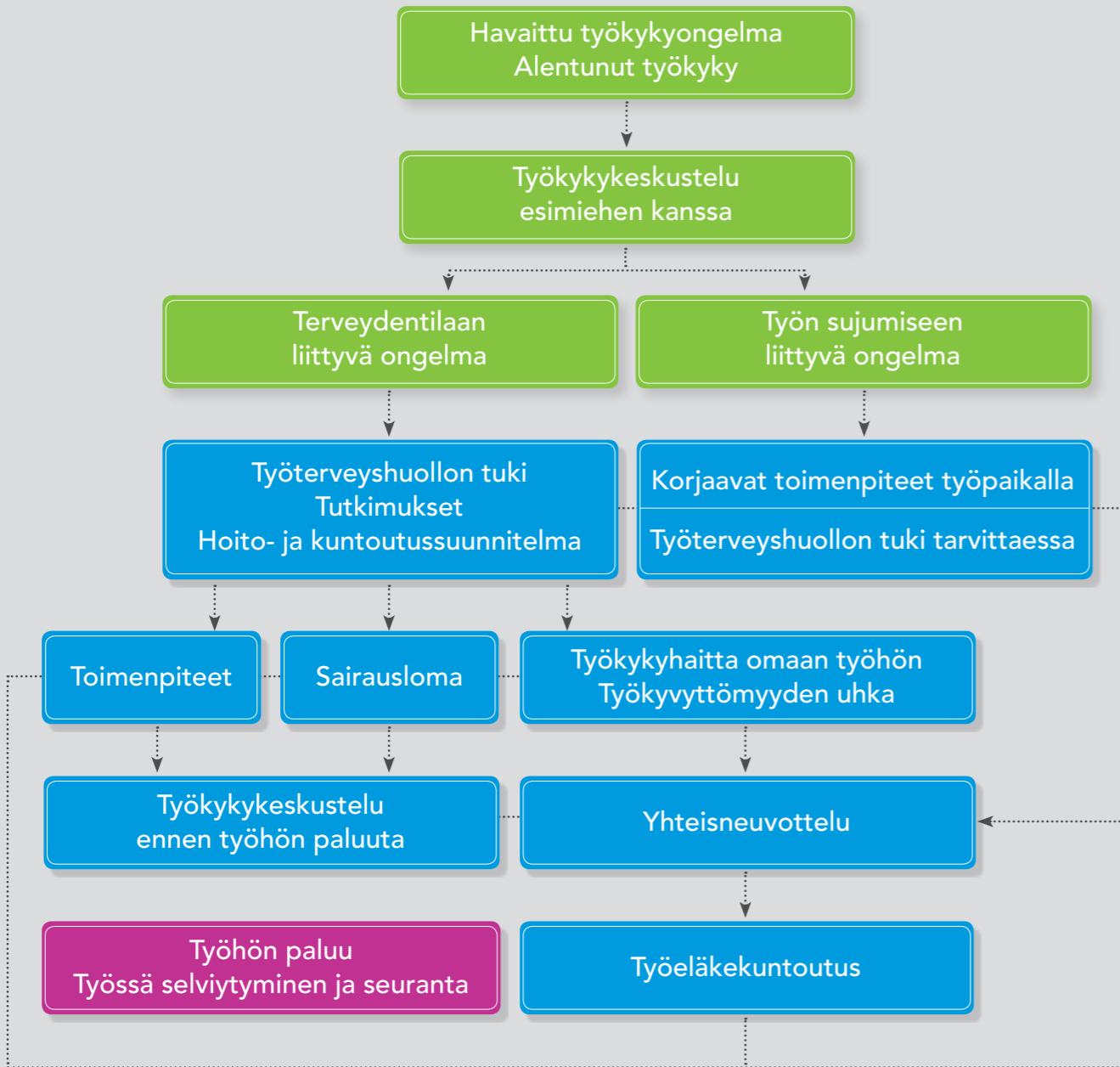


Varhaisen tuen toimintamalli



Varhaisen tuen toimintamalli



Välittäminen on jokaisen oikeus ja velvollisuus

Henkilö	Hälytyskellot soivat kun...	Mitä voin tehdä
Henkilö itse	Työssä on vaikeaa selviytyä. Motivaatio on heikentynyt. Työyhteisössä on ongelmia. Työhöntulo on vaikeaa, pelottavaa, ahdistavaa tai ei huvita. Lisääntynyttä sairastelua, oireilua ja pahoinvointia.	Otan asian puheeksi esimiehen kanssa. Tilannetta aletaan selvittää ja korjata yhdessä. Jos en uskalla puhua esimiehelle otan yhteyttä häneen esimieheen tai työterveyshuoltoon.
Esimies	Huomaan työntekijän poissaolojen lisääntyneen tai käyttäytymisen työpaikalla muuttuneen. Työsuoritus on heikentynyt, virheet ovat lisääntyneet ja laatu on huonontunut. Työpäivät ovat toistuvasti pidentyneet. Työntekijä on välinpitämätön ja jatkuvasti väsynyt sekä on havaittavissa keskittymisvaikeuksia. Toistuvasti tai pitkittyneitä poissaoloja. Hälytysrajat ylittyvät. Päihteiden käyttö on lisääntynyt. Tapaturmia usein. Asiakaspalaute on negatiivista.	Keskustelen ensin henkilön kanssa luottamuksellisesti. Arvioin tilanteen edellyttämät toimenpiteet. Tarvittaessa yhteys omaan esimieheen, henkilöstöasioista vastaavaan tai työterveyshuoltoon.
Työtoveri	Tuntuu, että kaikki ei ole kunnossa. Olen huolissani työtoveristani tai töiden tai yhteistyön sujumisesta työpaikallani. On tapahtunut muutoksia työtoverin käyttäytymisessä (esim vetäytyminen, aggressiivisuus, kynnisyys).	Tuon havaintoni, tuntemukseni tai ajatukseni ao. henkilön ja tarvittaessa esimiehen tietoon. Kannan näin vastuuta työtoverin ja työyhteisön hyvinvoinnista.
Työsuojelun toimijat	Viestejä tulee henkilön tai työyhteisön ongelmista (kyselyt, muutokset, kuormitukset jne.).	Otan yhteyttä henkilöön, työpaikan esimieheen tai työterveyshuoltoon (yksilöasioissa ao. henkilön luvalla). Asianomaisen halutessa olen mukana neuvotteluissa tms.
Johto ja HR	Viestejä tulee henkilön tai työyhteisön ongelmista (kyselyt, muutokset, kuormitukset jne.).	Otan yhteyttä yksikön esimieheen tai tarvittaessa tämän esimieheen ja selvittelen asiaa.
Työterveyshuolto	Viestejä tulee henkilön tai työyhteisön lisääntyneestä sairastelusta, ilmapiiri-ongelmista tai pahoinvoinnista. Käynnit lisääntyneet työterveyshuollossa ja/ tai sairauspoissaolot lisääntyneet. Ongelma on tullut esille terveystarkastuksen yhteydessä.	Otan yhteyttä yksikön esimieheen (yksilöasioissa ao. henkilön luvalla) tai henkilöstöasioista vastaavaan. Sovin tarvittaessa yhteisneuvottelusta tilanteen kartoittamiseksi ja toimenpiteiden suunnittelemiseksi.



Lääkärikeskus

Puh. 010 380 3800
www.laakariin.fi